

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Service Centre Maastricht BV

NEDERLAND EN BELGIË

1. Toepasselijkheid

In deze voorwaarden wordt onder Verkoper verstaan Service Centre Maastricht B.V. Onder Koper wordt verstaan de (aspirant-)koper, (aspirant-)opdrachtgever en in het algemeen de wederpartij van Verkoper.

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en/of aanbidding van Verkoper, waarbij Verkoper zich verbindt zaken en/of diensten te leveren.
- 1.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden, waarvan Koper zich bedient, verbinden Verkoper niet, dan indien en voorzover deze door Verkoper uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.3 Handelstermen, gebruikt in offertes, orderbevestigingen of anderszins, dienen te worden uitgelegd overeenkomstig de Incoterms uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel (ICC) zoals deze van kracht zijn ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, een en ander voor zover deze niet strijdig zijn met deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden.

2. Offertes/orders

- 2.1 Offertes, prijscouranten en overige mededelingen van Verkoper binden Verkoper niet. Overeenkomsten van Koper komen eerst tot stand na schriftelijke bevestiging door Verkoper van de order, dan wel door uitvoering daarvan door Verkoper.
- 2.2 Bij verschil tussen de bestelling van Koper en de schriftelijke bevestiging van Verkoper is uitsluitend Verkopers bevestiging verbindend.
- 2.3 Verkoper is bevoegd, indien naar zijn redelijk oordeel de financiële toestand van Koper daartoe aanleiding geeft, vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen en in afwachting daarvan de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Indien deze vooruitbetaling uitblijft of deze zekerheid niet naar Verkopers redelijk verlangen wordt verschaft, is Verkoper gerechtigd de overeenkomst door een enkele schriftelijke verklaring en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd Verkopers recht op schadevergoeding, indien daartoe termen zijn, en zonder dat Koper enige aanspraak op schadevergoeding kan doen gelden.
- 2.4 Indien ten gevolge van een toestand van overmacht nakoming van de leveringsverplichting van Verkoper redelijkerwijs niet van Verkoper kan worden verlangd, is deze gerechtigd de levering op te schorten. Mochten deze omstandigheden langer dan twee maanden duren, dan zullen beide partijen gerechtigd zijn om de overeenkomst met betrekking tot de door overmacht getroffen zaken door een enkele schriftelijke verklaring voor de toekomst te ontbinden. Onder overmacht zal onder meer steeds zijn begrepen:
 - a. Bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan;
 - b. Vertraagde of te late levering door de leveranciers van Verkoper of een van deze;
 - c. Import- en exportbeperkingen van welke aard dan ook.
- 2.5 Alle aanvullingen, wijzigingen en nadere afspraken op de overeenkomst gelden alleen indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.6 De zaken worden verkocht en geleverd met inachtneming van de volgens de gangbare toleranties voor afmetingen, hoeveelheden en gewichten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.7 Voor fouten in afbeeldingen, maten, gewichten, kwaliteiten en/of prijs(couranten) is Verkoper niet aansprakelijk.

3. Levering

- 3.1 De overeengekomen levertijden zijn een inschatting van de termijnen waarop geleverd zal worden en niet een vaste termijn.
- 3.2 Onverminderd het bepaalde onder artikel 2 sub 5 en ook buiten het geval van overmacht, geeft overschrijding van de geschatte levertijd Koper geen recht op ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding, tenzij Koper opzet of bewuste roekeloosheid van Verkoper bewijst.
- 3.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt als moment van levering het moment waarop Verkoper in overeenstemming met artikel 5 sub 5.1 hieronder aan de Koper mededeelt dat de zaken ter afname gereedstaan. In geval de plaats van afname niet overeenstemt met de hierboven aangegeven plaats van vestiging van Verkoper, zal ook de plaats van afname aan Koper worden medegedeeld.

4. Reclames en Garantie

- 4.1 Koper dient het geleverde dadelijk na de levering te controleren op eventuele afwijkingen van het overeengekomene. Eventuele reclames moeten schriftelijk bij Verkoper worden ingediend binnen tien werkdagen na leveringsdatum. Na het verstrijken van vorenbedoelde termijn geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door Koper aanvaard. Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval uiterlijk één jaar na tijdige reclamemelding aanhangig te zijn gemaakt.
- 4.2 Kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen van door Verkoper te leveren zaken moeten uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4.3 De garantieverplichting van Verkoper strekt zich nimmer verder uit dan tot de uitdrukkelijk schriftelijk gemaakte kwaliteitsbedingen of uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen kwaliteitsnormen.
- 4.4 Indien en voor zover de reclame van Koper met inachtneming van het hierboven in sub 4.1, 4.2 en 4.3 bepaalde gegrond is zal een herlevering van de zaken plaatsvinden. Indien en voor zover Verkoper daarin ondanks deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling van Koper tekortschiet kan Koper gehele respectievelijk gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vorderen. Uitdrukkelijk wordt hierbij bepaald dat herlevering en eventueel daarop volgende ontbinding slechts plaats kunnen vinden voor dat deel van de overeenkomst dat niet of niet deugdelijk is nagekomen. De Koper dient de gebrekkige zaken ter beschikking van Verkoper te houden. De in dit artikel beschreven garantieverplichtingen zijn de enige verplichtingen van Verkoper waarop Koper aanspraak kan maken. Met name zal Koper daarnaast geen recht hebben op enige vorm van schadevergoeding. De in dit artikel beschreven garantieverplichtingen gelden niet zolang Koper in verzuim is.
- 4.5 De eventuele garantie van Verkoper geldt niet, indien:
 - a. De zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld, dan wel onzorgvuldig of ondeskundig zijn behandeld, dan wel niet goed zijn onderhouden;
 - b. De zaken langer dan normaal zijn opgeslagen en het aannemelijk is dat daardoor kwaliteitsverlies is opgetreden;
 - c. Verkoper niet binnen tien werkdagen na ontdekking van een gebrek in de gelegenheid is gesteld dit te onderzoeken;
 - d. Een jaar na de levering is verstreken.
- 4.6 Verkoper garandeert niet en wordt nimmer geacht gegarandeerd te hebben of er voor in te staan dat het gekochte geschikt is voor het doel waarvoor Koper het wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruiken. Monsters worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt.
- 4.7 Indien deze overeenkomst zaken betreft die Verkoper van derden betreft of betrokken heeft, is Verkopers verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid beperkt tot datgene waarvoor leverancier jegens Verkoper verantwoordelijk en/of aansprakelijk is.
- 4.8 Koper zal Verkoper vrijwaren voor alle claims ter zake van letsel en/of schade welke als gevolg van of in verband met door Verkoper aan Koper geleverde zaken en/of diensten wordt toegebracht aan of geleden door derden.

- 4.9 Verkoper aanvaardt wettelijke verplichting tot schadevergoeding voor zover dat uit deze voorwaarden blijkt. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst buiten de gevallen die vallen onder de garantiebepalingen van dit artikel, is Verkoper slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere andere vorm van schadevergoeding door Verkoper, door haar medewerker(s) of door Verkoper ingeschakelde derden is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoedingen in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of vervolgschade, bedrijfsschade of schade wegens gederfde winst. Verkoper is in geen geval aansprakelijk voor schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen, voor zover deze aansprakelijkheid volgens de wet beperkt mag worden, en schade als gevolg van door Verkoper gegeven inlichtingen en adviezen. Mocht er op het voorgaande in rechte geen beroep gedaan kunnen worden, dan zal de door Verkoper te betalen schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan één maal de factuurwaarde van de levering waarop het geschil over de aansprakelijkheid betrekking heeft, dan wel, indien en voor zover de aansprakelijkheid door de verzekering van Verkoper wordt gedekt, het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, indien dit bedrag hoger is dan bovengenoemde factuurwaarde.

5. Afname

- 5.1 Indien de zaken, ongeacht de overeengekomen wijze van vervoer ter afname voor Koper gereed staan en Verkoper zulks aan Koper heeft medegedeeld, is Koper tot afname terstond verplicht. Niet nakoming van deze verplichting geeft Verkoper het recht de zaken voor rekening en risico van Koper op te slaan, respectievelijk opgeslagen te houden en aan Koper te factureren zonder dat daarna betaling kan worden geweigerd wegens nog niet plaats gehad hebbende afname.

6. Betaling

- 6.1 Elke betaling moet geschieden binnen dertig dagen na de dag van levering van de goederen door Koper, netto contant en zonder dat Koper recht heeft op enige niet uitdrukkelijk overeengekomen korting of verrekening. Afwijkende betalingsregelingen dienen schriftelijk te worden overeengekomen.
- 6.2 Koper wordt geacht in gebreke te zijn met de betaling zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist zal zijn, na het verstrijken van de sub 6.1 bedoelde termijn indien geen volledige betaling in die termijn heeft plaatsgevonden, dan wel indien (buiten)gerechtelijke surséance van betaling of faillissement is aangevraagd c.q. is uitgesproken.
- 6.3 In het geval bedoeld in sub 6.2, is Koper aan Verkoper tot de dag der voldoening rente verschuldigd over het geen onbetaald is gebleven, naar een rentevoet van 2% boven de wettelijke rente. Indien Verkoper in verband met niet-tijdige betaling (buiten)gerechtelijke maatregelen dient te nemen, komen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van Koper, onverminderd het recht op schadevergoeding.
- 6.4 Verkoper is gerechtigd om – ongeacht afwijkende voorschriften of betalingen – alle betalingen in een door Verkoper te kiezen volgorde te doen strekken in mindering op hetgeen Koper uit hoofde van levering, rente en/of kosten aan Verkoper verschuldigd is.

7. Eigendomsvoorbehoud (Nederland)

- 7.1 Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van Verkoper, totdat alle vorderingen die Verkoper op Koper heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in BW 3:92, lid 2, volledig zijn betaald.
- 7.2 Zolang de eigendom van de zaken niet op Koper is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf. Koper verplicht zich op eerste verzoek van Verkoper mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die Koper uit hoofde van doorlevering van zaken op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen.
- 7.3 Koper is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Verkoper te bewaren.
- 7.4 Verkoper is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij Koper aanwezig zijn terug te nemen indien Koper in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. Koper zal Verkoper te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van Verkoper.
- 7.5 Voornoemde onder sub 7.1 tot en met 7.4 opgenomen bepalingen laten de overige aan Verkoper toekomende rechten onverlet.

7. Eigendomsvoorbehoud (België)

- 7.6 De eigendom van de geleverde goederen zal pas overgaan bij integrale betaling van de prijs.

8. Toepasselijk recht

- 8.1 Voor alle overeenkomsten van Verkoper geldt het Nederlandse recht. Voor zover deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.
- 8.2 Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Verkoper is gelegen tenzij de wet bij regels van dwingend recht een andere rechter bevoegd heeft verklaard.

Op alle aanbiedingen tot en overeenkomsten inzake door ons te verrichten leveringen en/of diensten zijn van toepassing de gedeponeerde Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden bij de Kamer van Koophandel. Een exemplaar van deze voorwaarden wordt U zonder kosten op aanvraag toegezonden. Uitdrukkelijk worden andersluidende voorwaarden afgewezen.